



MTA GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
FİZİBİLİTE ETÜTLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Doküman Kodu	KZM-FRM-8.6/A
Yürürlük Tarihi	24.02.2020
Revizyon Tarihi/ No	-/00
Sayfa No	1/1

Tarih :

Müşterinin Adı Soyadı :

Adres :

Telefon/e-posta :

- 1- Numune kabul işlemleri için kullanılan Başvuru Formları anlaşılır nitelikte mi?
 Evet Kısmen Hayır
- 2- Numune Kabul Sorumlusu'nun müşteriyle iletişimi uygun mu?
 Evet Kısmen Hayır
- 3- Başvuruda bulunmadan önce yapılan analiz/test(ler)le ilgili bilgilendirme yeterli mi?
 Evet Kısmen Hayır
- 4- Verilen hizmetler ile ilgili beklentilere (bilgi, geri dönüş vb.) tatmin edici cevaplar alınabiliyor mu?
 Evet Kısmen Hayır
- 5- Yapılan analiz/testlerin çeşitliliği yeterli mi?
 Evet Kısmen Hayır
- 6- Aldığınız hizmetlere yönelik şikayet, istek ve öneriler dikkate alınıyor ve zamanında çözülüyor mu?
 Evet Kısmen Hayır
- 7- Gizlilik, tarafsızlık, dürüstlük ilkelerine özen gösteriliyor mu?
 Evet Kısmen Hayır
- 8- Aldığınız analiz/test hizmetlerinin geçerli ve güvenilir nitelikte olduğunu düşünüyor musunuz?
 Evet Kısmen Hayır

Görüş ve Önerileriniz:

.....

.....

.....

.....

.....